

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

Federación de Rusia, Moscú

Edición del 18 de febrero de 2020

1. DISPOSICIONES GENERALES

- 1.1. La presente política de privacidad (en lo adelante, “**Política**”) fomentada en concordancia con la Ley Federal N° 152-FZ del 27 de julio de 2006 “Sobre datos personales” y determina la posición y las intenciones de “Handel” Limited Liability Company (NPRP 5147746029327, CIF 7724935308, C.C.A. 772401001, dirección: 115230, Rusia, Moscú, Khlebozavodskiy proezd, 7, edificio 9, sala X, cab. 25G) (en lo adelante, la “**Compañía**”) en la rama del procesamiento y protección de datos personales, para cumplir y proteger los derechos y libertades de cada persona y, en particular, los derechos de inviolabilidad de la vida particular, secretos personales y familiares, protección del honor y de la reputación.
- 1.2. La presente Política se publica y / o está disponible en Internet en: http://hendel.pro/assets/_docs/privacy_policy_es.pdf.
- 1.3. La presente Política se cumple estrictamente por los dirigentes y empleados de la Compañía.
- 1.4. El vigor de La Política se aplica a todos los datos personales de entidades procesadas en la Compañía con y sin el uso de herramientas de automatización
- 1.5. La presente Política está compilada y publicada en ruso, inglés, español, tailandés y vietnamita. En caso de discrepancias en la interpretación de las condiciones de la presente Política, deben considerarse aplicables las disposiciones en el idioma ruso.
- 1.6. Cualquier usuario del sitio tiene acceso a la presente Política.

2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- 2.1. **Datos personales:** se considera cualquier información relacionada directa o indirectamente con persona física específica o determinable (ciudadano).
- 2.2. **Procesamiento de datos personales:** se considera cualquier acción (operación) o un conjunto de acciones (operaciones) con datos personales realizada con o sin medios de automatización. Dichas acciones (operaciones) incluyen: recolección, recepción, registro, sistematización, acumulación, almacenamiento, clarificación (actualización, cambio), extracción, uso, transferencia (distribución, provisión, acceso), despersonalización, bloqueo, eliminación, destrucción de datos personales.
- 2.3. **Usuario** (sujeto de datos personales): se considera a cualquier persona competente que utilice el Sitio para dejar la Solicitud.
- 2.4. **Sitio web:** se considera el conjunto de información, textos, elementos gráficos, diseño, imágenes, fotos y materiales de video y otros resultados de la actividad intelectual, así como programas de computadora contenidos en un sistema de información que garantiza la disponibilidad de dicha información en Internet en <http://www.hendel.pro> (<http://www.hendel.pro/ru>, y versiones en otros idiomas respectivamente).
- 2.5. **Solicitud:** se considera la demanda del Usuario debidamente ejecutada para recibir comentarios de la Compañía sobre asuntos de interés relacionados con la cooperación con la Compañía, actividades comerciales, los productos de la Compañía, así como otros asuntos.
- 2.6. Todos los demás términos y definiciones que aparecen en el texto de la Política se interpretan en conformidad con la legislación de la Federación de Rusia.
- 2.7. Los nombres de los encabezados (párrafos) de la Política están destinados únicamente a la conveniencia de usar el texto de la Política y no tienen ningún valor jurídico.
- 2.8. El uso del Sitio significa el consentimiento del Usuario con la Política y sus condiciones.

3. PERSONAL DATA RECEIVED FROM THE USER

- 3.1. La Compañía recopila, obtiene acceso y utiliza, para los fines especificados en la presente Política los Datos personales, información técnica y de otro tipo relacionada con el Usuario que utiliza el Sitio.
- 3.2. La Compañía utiliza los cookies que permiten la identificación del Usuario. Los cookies son archivos de texto que el Sitio almacena en el dispositivo del Usuario cuando este visita el Sitio. La información sobre los tipos y el funcionamiento de las cookies se proporciona en la sección correspondiente de la presente Política.
- 3.3. La Compañía procesa solo aquellos Datos personales que el Usuario ha proporcionado a la Compañía a través del Sitio. Por datos personales, en particular, se puede entender la siguiente información:
- 3.3.1. Apellidos, Nombre, Patronímico;
 - 3.3.2. Dirección de correo electrónico;
 - 3.3.3. Teléfono de contacto.
- 3.4. En el caso de que el Usuario reciba otros Datos personales en respuesta a la Solicitud enviada, la Compañía tomará todas las medidas necesarias para proteger estos Datos personales de acuerdo con la presente Política.
- 3.5. La Compañía procesa los Datos personales del Usuario hasta lograr los objetivos de procesamiento especificados en la presente Política.

4. ARCHIVOS COOKIE

- 4.1. La Compañía utiliza los siguientes cookies del Sitio:

<i>Nombre del archivo cookie</i>	<i>Servicio que presta el archivo cookie</i>	<i>Descripción (funcionalidad y finalidad del archivo cookie)</i>	<i>Periodo de almacenaje del archivo cookie</i>
phpsessid	Archivo Cookie de la Compañía	Describe la sesión del navegador.	Se limita a la duración de la sesión del Usuario
_ym_d	LLC “Yandex”	El presente archivo cookie recoge la información a cerca de la fecha de la primera sesión de visita del Sitio por parte del Usuario	1 año
_ym_isad	Yandex.Metrica, LLC “Yandex”	El presente archivo cookie es necesario para el funcionamiento de Yandex.Metrica. Este cookie ayuda a comprobar si esta conectado o no el bloqueador de anuncios por el Usuario	24 horas
ym_uid	LLC “Yandex”	Este cookie se utiliza para recopilar información y proporcionar estadísticas sobre el uso del Sitio web. Los cookies recopilan información (incluye la información sobre el número de visitantes del Sitio web, las páginas visitadas por ellos y su ubicación) de forma anónima	2 años

_ym_visorc_34662820	Yandex.Metrica, LLC “Yandex”	Este cookie permite reproducir la sesión. Estos cookies se utilizan para la función WebVisor en los informes Yandex.Metrica, que permite "reproducir las sesiones", es decir, reproducir las acciones de los visitantes en formato de video (https://yandex.com/support/metrica/general/counter-webvisor.html) Yandex asegura que toda la información recopilada sea anónima.	24 horas
jv_visits_count_8tnR0oKzyU	www.jivosite.ru	// Este cookie es necesario para rastrear la cantidad de visitas al sitio.	
_csrf	Archivo Cookie de la Compañía	// El presente cookie comprueba las solicitudes de dominio, se utiliza para la seguridad del Sitio.	Limitado por la duración de la sesión del usuario
_language	Archivo Cookie de la Compañía	Este cookie define el idioma del país de donde proviene el usuario.	Limitado por la duración de la sesión del usuario
jv_refer_8tnR0oKzyU	www.jivosite.ru	Este cookie determina la fuente desde la cual se realiza la transición al sitio.	
jv_utm_8tnR0oKzyU	www.jivosite.ru	Este cookie permite diferenciara los usuarios.	

4.2. El Usuario tiene derecho a rechazar el uso de los cookies seleccionando la configuración adecuada en el navegador. La Compañía no es responsable del funcionamiento de otras funciones del Sitio en caso de que el Usuario se niegue a usar los cookies.

5. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO PARA EL PROCESAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

- 5.1. El Usuario da su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales para los propósitos presentados más abajo al adoptar la presente Política a la hora de completar la Solicitud en el Sitio.
- 5.2. El consentimiento del Usuario para el procesamiento y uso de sus datos personales se almacena en la Compañía en forma electrónica.
- 5.3. El procesamiento de los datos personales del Usuario sin su consentimiento se lleva a cabo en los siguientes casos:
- 5.3.1. los datos personales están disponibles públicamente;
 - 5.3.2. a solicitud de los organismos estatales autorizados en los casos previstos por la ley federal de la Federación de Rusia;
 - 5.3.3. el procesamiento de datos personales se realiza con fines estadísticos, sujeto a la despersonalización obligatoria de los datos personales;
 - 5.3.4. en otros casos previstos por la ley.

6. FINES DE USO DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL USUARIO

- 6.1. La información brindada por el Usuario es utilizada por la Compañía únicamente para los siguientes propósitos:
- 6.1.1. establecer y mantener comunicación con el Usuario en el marco de la Solicitud presentada por el Usuario para proporcionar información sobre la Compañía, los productos de la Compañía, sus actividades comerciales, así como para responder otras preguntas del Usuario;
 - 6.1.2. realización de estudios estadísticos sobre el tráfico del Sitio web en base a los datos anónimos;
 - 6.1.3. identificar el público objetivo del Sitio;
 - 6.1.4. mejorar la calidad del servicio y la modernización del Sitio;
 - 6.1.5. realizar justicia, en caso de que la Compañía reciba la solicitud correspondiente de los organismos autorizados;
 - 6.1.6. cumplimiento de los requisitos de la legislación de la Federación de Rusia.

7. PRINCIPIOS Y TÉRMINOS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

- 7.1. El procesamiento y la garantía de la seguridad de los datos personales en la Compañía se llevan a cabo en conformidad con los requisitos de la Constitución de la Federación de Rusia, la Ley Federal No. 152-FZ “Sobre datos personales”, los estatutos y otros casos y características determinantes del procesamiento de datos personales de las leyes federales de la Federación de Rusia.
- 7.2. Al procesar datos personales, la Compañía se rige por los siguientes principios:
- 7.2.1. legalidad y base justa;
 - 7.2.2. restricciones en el procesamiento de datos personales mediante el logro de objetivos específicos, predeterminados y legales;
 - 7.2.3. evitar el procesamiento de datos personales incompatible con el propósito de recopilar datos personales;
 - 7.2.4. impedir la unificación de bases de datos que contienen datos personales, cuyo procesamiento se lleva a cabo para fines incompatibles entre sí;
 - 7.2.5. procesar datos personales que cumplan con los propósitos de su procesamiento;
 - 7.2.6. conformidad de contenido y de volumen de datos personales procesados con los objetivos de procesamiento establecidos;
 - 7.2.7. proporcionamiento de las medidas necesarias para eliminar o aclarar datos incompletos o inexactos.
- 7.3. La Compañía procesa los datos personales solo si existe por lo menos una de las condiciones siguientes:
- 7.3.1. el procesamiento de datos personales se lleva a cabo con el consentimiento del dueño de los datos personales que estarán sujetos al procesamiento;
 - 7.3.2. el procesamiento de datos personales es necesario para lograr los objetivos estipulados por la ley, para implementar y cumplir las funciones, poderes y obligaciones asignadas al operador por la legislación de la Federación de Rusia;
 - 7.3.3. el procesamiento de datos personales es necesario para cumplir con el contrato, por parte del beneficiario o garante que es sujeto de los datos personales, así como para la celebración del contrato por iniciativa del sujeto de datos personales o un contrato en el que el sujeto de datos personales será el beneficiario o garante;
 - 7.3.4. el procesamiento de datos personales es necesario para ejercer los derechos e intereses legítimos de la Compañía o de terceros sujetos o para alcanzar objetivos socialmente significativos, siempre que esto no viole los derechos y libertades del sujeto de los datos personales;
 - 7.3.5. se lleva a cabo el procesamiento de datos personales, el acceso a un círculo ilimitado de personas a las que se proporciona el sujeto de datos personales o a petición suya;
 - 7.3.6. procesamiento de datos personales sujetos a publicación o divulgación obligatoria de acuerdo con la ley federal.

- 7.4. En los casos establecidos por la legislación de la Federación de Rusia, la Compañía tiene derecho a transferir datos personales de los ciudadanos.
- 7.5. Si la Compañía recibe el consentimiento para el procesamiento de datos personales de los Usuarios que no se encuentran en el territorio de la Federación de Rusia, la Compañía tiene el derecho de transferir los datos personales de dichos ciudadanos al territorio de la Federación de Rusia para su procesamiento posterior.
- 7.6. La Compañía destruye o despersonaliza los datos personales cuando se alcanzan los objetivos de procesamiento o si se pierde la necesidad de alcanzar los objetivos de procesamiento.
- 7.7. La Compañía no realiza transferencias transfronterizas de datos personales recibidos del Usuario.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- 8.1. La Compañía toma las medidas legales, organizativas y técnicas necesarias y suficientes para proteger la información proporcionada por los Usuarios del acceso ilegal o accidental a ellos, destrucción, alteración, bloqueo, copia, provisión, distribución de datos personales, así como de otras acciones ilegales en relación con los datos personales.
- 8.2. La protección de los datos personales del Usuario se lleva a cabo a expensas de la Compañía de la manera prescrita por la ley federal de la Federación de Rusia.
- 8.3. Al proteger los datos personales de los Usuarios, la Compañía toma todas las medidas organizativas, administrativas, legales y técnicas necesarias de conformidad con la Ley Federal N° 152-FZ “Sobre datos personales”, a saber:
 - 8.3.1. la identificación de amenazas a la seguridad de los datos personales durante su procesamiento en los sistemas de información de los datos personales;
 - 8.3.2. la aplicación de medidas organizativas y técnicas para garantizar la seguridad de los datos personales durante su procesamiento en los sistemas de información de datos personales necesarios para cumplir con los requisitos de protección de los datos personales, cuya implementación garantiza los niveles de seguridad de los datos personales establecidos por el Gobierno de la Federación de Rusia;
 - 8.3.3. el uso de los procedimientos para evaluar la conformidad de los medios de protección de información que han pasado de la manera establecida;
 - 8.3.4. evaluación de la efectividad de las medidas tomadas para garantizar la seguridad de los datos personales antes de la puesta en marcha del sistema de información de datos personales;
 - 8.3.5. detección de hechos de acceso desautorizado a los datos personales y la toma medidas;
 - 8.3.6. restauración de datos personales modificados o destruidos debido al acceso des autorizado a los mismos;
 - 8.3.7. establecimiento de reglas para el acceso a los datos personales procesados en el sistema de información de datos personales, así como garantizar el registro y la contabilidad de todas las acciones realizadas con los datos personales en el sistema de información de datos personales;
 - 8.3.8. control sobre las medidas adoptadas para garantizar la seguridad de los datos personales y el nivel de seguridad de los sistemas de información de datos personales;
 - 8.3.9. inventario de equipos portadores de datos personales;
 - 8.3.10. monitorear las acciones de las personas asociadas con el procesamiento de datos personales de los usuarios, realizar procedimientos sobre violaciones de los requisitos de seguridad de datos personales.
- 8.4. La organización general de la protección de los datos personales de los Usuarios está a cargo del Director General de la Compañía. Con el fin de coordinar acciones para garantizar la seguridad de los datos personales, en la Compañía se designa a las personas responsables de garantizar la seguridad de los datos personales.
- 8.5. El acceso a los datos personales del Usuario lo poseen los empleados de la Compañía que necesitan los datos personales en relación con el desempeño de sus tareas laborales.

9. DERECHOS DEL USUARIO

- 9.1. El Usuario cuyos datos personales son procesados por la Compañía tiene el derecho a recibir de la Compañía:
- 9.1.1. confirmación del hecho de que la Compañía procesa los datos personales;
 - 9.1.2. bases legales y propósitos del procesamiento de los datos personales
 - 9.1.3. información sobre los métodos de procesamiento de los datos personales utilizados por la Compañía;
 - 9.1.4. denominación y ubicación de la Compañía;
 - 9.1.5. información sobre las personas que tienen acceso a los datos personales o a quienes se le pueden divulgar los datos personales sobre la base del contrato con la Compañía o sobre la base de la ley federal;
 - 9.1.6. el listado de datos personales procesados relacionados con el ciudadano del que se recibió la solicitud y la fuente de su recibo, a menos que la ley federal disponga lo contrario;
 - 9.1.7. información sobre los períodos de procesamiento de los datos personales, incluidos sus períodos de almacenamiento;
 - 9.1.8. información sobre el procedimiento para el ejercicio por parte del ciudadano de sus derechos previstos por la Ley Federal “Sobre datos personales” N° 152-FZ;
 - 9.1.9. información sobre transferencia realizada o supuesta transferencia transfronteriza de los datos personales;
 - 9.1.10. el nombre y la dirección de la persona que procesa los datos personales en nombre de la Compañía;
 - 9.1.11. otra información prevista por la Ley Federal “Sobre datos personales” N° 152-FZ u otras leyes federales.
- 9.2. El Usuario tiene derecho a:
- 9.2.1. a exigir la aclaración de sus Datos personales, su bloqueo o destrucción en caso de que los datos personales estén incompletos, desactualizados, inexactos, obtenidos ilegalmente o no sean necesarios para el propósito declarado de procesamiento enviando una solicitud adecuada a la dirección de correo electrónico info@hendel.pro. Al mismo tiempo, el Usuario entiende que la Compañía tiene el derecho de continuar usando los Datos personales en los casos permitidos por la ley rusa;
 - 9.2.2. retirar su consentimiento para el procesamiento de los datos personales enviando la solicitud correspondiente a la Compañía a la dirección de correo electrónico info@hendel.pro;
 - 9.2.3. exigir la eliminación de acciones ilegales por parte de la Compañía en relación con sus datos personales;
 - 9.2.4. apelar las acciones u omisiones por parte de la Compañía ante el Servicio Federal de Supervisión de Comunicaciones, Tecnologías de la Información y Comunicaciones en Masa (Roskomnadzor) o por vía judicial si el ciudadano considera que la Compañía está procesando sus datos personales con violación de los requisitos de la Ley Federal No. 152-FZ “Sobre datos personales” o de otra manera viola sus derechos y libertades;
 - 9.2.5. proteger sus derechos e intereses legales, incluida la recuperación de daños y / o indemnizaciones por daños morales en los tribunales.

10. DERECHOS DE LA COMPAÑÍA

- 10.1. La Compañía tiene derecho a realizar estudios estadísticos y de otro tipo basados en información anónima proporcionada por el Usuario. La Compañía tiene derecho a proporcionar acceso a dichos estudios a terceras personas. El Usuario da su consentimiento a dicha investigación al aceptar la presente Política.

- 10.2. La Compañía tiene derecho a proporcionar información sobre los Usuarios a los organismos encargados de hacer cumplir la ley u otros organismos estatales en marco de un proceso judicial o como parte de una investigación basada en una decisión judicial, una solicitud ejecutada o en forma de cooperación, así como en otros casos previstos por la legislación rusa.
- 10.3. La Compañía tiene el derecho de proporcionar información sobre los Usuarios a terceras personas para identificar y suprimir actividades fraudulentas, para eliminar problemas técnicos o de seguridad.

11. RESPONSABILIDAD

- 11.1. En caso de incumplimiento de las disposiciones de esta Política, la Compañía será responsable de acuerdo con la legislación vigente de la Federación Rusa.
- 11.2. La Compañía no es responsable de la exactitud e integridad de los datos personales proporcionados por el Usuario.

12. DISPOSICIONES FINALES

- 12.1. La empresa se reserva el derecho de modificar la Política. En caso de cambios significativos en las disposiciones de la presente Política, como los fines de procesamiento de los datos personales, el período de almacenamiento de datos personales, la introducción de la transferencia transfronteriza de datos, la Compañía se compromete a notificar al Usuario sobre los cambios planificados y la fecha de entrada en vigor de la nueva versión de la Política.
- 12.2. La nueva versión de la Política de privacidad entra en vigencia desde el momento en que se publica en el Sitio en ruso.
- 12.3. En caso de desacuerdo con los términos de la Política, el Usuario no debe usar el Sitio.
- 12.4. La presente Política fue desarrollada en conformidad con la legislación de la Federación de Rusia. En caso de un cambio en las normas de la legislación de la Federación de Rusia sobre la protección de datos personales, la presente Política debe ponerse en conformidad con la legislación vigente dentro de una semana a partir de la fecha de entrada en vigor de dichos cambios.