

## ข้อกำหนดการใช้งาน

สหพันธรัฐรัสเซีย, เมืองมอสโก

[เวอร์ชัน ณ วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2020]

### 1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

#### 1.1. ข้อกำหนดการใช้งานปัจจุบัน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า - "ข้อตกลง")

กำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการและเนื้อหาของเว็บไซต์ที่: <http://www.hedel.pro> (ต่อไปนี้จะเรียกว่า - "เว็บไซต์") โดยผู้ใช้

1.2. ข้อตกลงปัจจุบันถือว่าเทียบเท่ากับสัญญาที่ทำเป็นลายลักษณ์อักษรและเป็นสัญญาการเข้าร่วมตามมาตรา 428

แห่งประมวลกฎหมายแพ่งของสหพันธรัฐรัสเซียซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ช่วงเวลาที่ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขผ่านการกระทำตามที่กำหนดโดยข้อตกลงนี้

1.3. ข้อมูลจะถูกโพสต์บนเว็บไซต์ในนามของ Hendel LLC (PSRN 5147746029327, TIN 7724935308, RRC 772401001, ที่อยู่ลงทะเบียน: 115230, Russia, Moscow, Khlebozavodskiy passage, h. 7, bld. 9, room X, office 25G) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า - "ผู้ถือลิขสิทธิ์")

1.4. ผู้ถือลิขสิทธิ์ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข,

เพิ่มเติมหรือยกเลิกเมื่อใดก็ได้ตามข้อกำหนดของข้อตกลงปัจจุบันโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ

1.5. การยอมรับข้อตกลงและการแก้ไขนั้นจะถูกกำหนดโดยการใช้งานเว็บไซต์อย่างเนื่องโดยผู้ใช้

1.6. ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบต่อการตรวจสอบข้อตกลงปัจจุบันสำหรับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ

1.7. การใช้บริการและเนื้อหาของเว็บไซต์นี้จะถูกควบคุมโดยกฎหมายที่มีอยู่ของสหพันธรัฐรัสเซีย

1.8. ข้อตกลงปัจจุบันถูกสร้างและถูกโพสต์ทั้งในรัสเซีย, อังกฤษ, สเปน, ไทยและเวียดนามในเวอร์ชันที่เหมาะสมของเว็บไซต์นี้

ในกรณีที่มีความขัดแย้งในการตีความข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงปัจจุบันฉบับภาษารัสเซียจะมีผลบังคับเหนือกว่า

### 2. คำนิยาม

2.1. **ผู้ถือลิขสิทธิ์** - นิติบุคคลที่ทำข้อเสนอนี้

2.2. **ผู้ใช้** -

บุคคลตามกฎหมายที่มีความสามารถซึ่งสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตและผู้ที่ทำข้อตกลงโดยยอมรับภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีอยู่ในข้อเสนอนี้

2.3. **ข้อเสนอ** - ข้อตกลงปัจจุบันที่ถูกโพสต์ออนไลน์ในรัสเซียตามที่อยู่ที่:

[ [http://hedel.pro/assets\\_/docs/terms\\_of\\_use\\_th.pdf](http://hedel.pro/assets_/docs/terms_of_use_th.pdf) ]

2.4. **การยอมรับ** - การยอมรับข้อเสนอทั้งหมดโดยสมบูรณ์และดำเนินการตามที่ระบุไว้ในข้อ 4.1 ของข้อตกลง

2.5. **เนื้อหา** - ข้อมูลที่นำเสนอในรูปแบบข้อความ, กราฟิก, เสียงและภาพ (วิดีโอ)

บนเว็บไซต์ซึ่งเป็นเนื้อหาของเว็บไซต์

เนื้อหาเว็บไซต์รวมถึงอินเทอร์เน็ตเพจที่ถูกสร้างขึ้นโดยผู้ถือลิขสิทธิ์เพื่อความสะดวกในการใช้งานเว็บไซต์

## 2.6. ใบอนุญาต (ไม่ผูกขาด) -

สิทธิ์ที่ไม่ผูกขาดของผู้ใช้ในการใช้ผลลัพธ์ของกิจกรรมทางปัญญาที่ระบุไว้ในข้อ 3.1 ของข้อตกลงนี้พร้อมการสงวนสิทธิ์ของผู้ถือลิขสิทธิ์เพื่อให้สิทธิ์แก่บุคคลที่สาม

## 2.7. ใบสมัคร -

คำร้องขอของผู้ใช้อย่างถูกต้องสำหรับข้อเสนอจากผู้ถือลิขสิทธิ์เกี่ยวกับความร่วมมือกับบริษัท, กิจกรรมทางธุรกิจ, ผลิตภัณฑ์ของบริษัท รวมถึงรูปแบบอื่น ๆ

## 3. หัวข้อของข้อตกลง

3.1. ข้อตกลงปัจจุบันกำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขรวมถึงลำดับการใช้งานเว็บไซต์โดยผู้ใช้ ซึ่งแจ้งให้ผู้ใช้ทราบเกี่ยวกับกิจกรรมและผลิตภัณฑ์ของผู้ถือลิขสิทธิ์

3.2. หากผู้ใช้ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ เขาหรือเธอจะได้รับใบอนุญาต (ไม่ผูกขาด)

สำหรับการใช้เว็บไซต์ผ่านคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลหรือโทรศัพท์มือถือในลักษณะดังกล่าวและในลักษณะที่กำหนดไว้ในข้อตกลงปัจจุบันโดยไม่มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนหรือมอบใบอนุญาตต่อให้แก่บุคคลที่สาม

## 4. การยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข

### 4.1. การยอมรับ (ของข้อเสนอ)

ถูกกำหนดโดยการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งโดยผู้ใช้อย่างต่อไปนี้:

4.1.1 การเยี่ยมชมเว็บไซต์นี้

4.1.2 การส่งใบสมัครไปยังเว็บไซต์นี้

4.2. โดยการกระทำเพื่อยอมรับข้อเสนอนี้

ผู้ใช้รับประกันว่าตนได้ยอมรับและตกลงอย่างเต็มที่และสมบูรณ์กับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงนี้และมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

4.3. ผู้ใช้ขอยืนยันว่าการยอมรับนั้นถือว่ายอมรับเงื่อนไขการลงนามและการทำข้อตกลงนี้ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่นี้

4.4. ข้อเสนอนี้มีผลบังคับใช้ขณะที่มีการเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ตตามที่ระบุไว้ในข้อ 2.3 และจะมีผลจนกว่าจะมีการเพิกถอน

4.5. ข้อตกลงนี้สามารถทำได้เป็นพิเศษโดยรวม

หลังจากยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงโดยผู้ใช้อาจได้รับการบังคับใช้ตามกฎหมายของสัญญาระหว่างผู้ถือลิขสิทธิ์และผู้ใช้และสัญญาดังกล่าวจะไม่ถูกร่างในรูปแบบกระดาษที่ลงนามโดยทั้งสองฝ่าย

## 5. ลำดับของการร่างเอกสารใบสมัคร

### 5.1.

ใบสมัครสามารถร่างขึ้นเองโดยผู้ใช้โดยใช้แบบฟอร์มบนเว็บไซต์ที่ผู้ใช้สามารถระบุชื่อของเขาหรือเธอ, หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อและอีเมล รวมถึงฝากข้อความไว้ได้

## 5.2.

ผู้ใช้จะต้องทำความเข้าใจกับข้อตกลงปัจจุบันและนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ถือลิขสิทธิ์ก่อนส่งใบสมัคร

## 5.3. เมื่อได้รับใบสมัครจากผู้ถือลิขสิทธิ์

ผู้ถือลิขสิทธิ์จะสื่อสารกับผู้ถือลิขสิทธิ์ผ่านอีเมลและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อที่กำหนด

## 6. ข้อกำหนดและลำดับของการใช้เว็บไซต์

### 6.1. ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้

ผู้ถือลิขสิทธิ์ให้สิทธิ์แก่ผู้ใช้ในการใช้เว็บไซต์ในลักษณะดังต่อไปนี้:

6.1.1. เพื่อใช้งานเว็บไซต์, เพื่อเรียกดู, เพื่อร่างเอกสารใบสมัครและเพื่อใช้ฟังก์ชันการทำงานอื่น ๆ ของเว็บไซต์

### 6.2.

ผู้ใช้ไม่มีสิทธิ์ดำเนินการตามรายการด้านล่างนี้เมื่อใช้เว็บไซต์รวมถึงส่วนใดส่วนหนึ่งของเว็บไซต์:

6.2.1. เพื่อคัดลอก, แจกจ่าย, ทำซ้ำ, เผยแพร่หรือออกแบบใหม่ในลักษณะใด ๆ

กับข้อมูลและเนื้อหาของเว็บไซต์โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ถือลิขสิทธิ์ก่อน

6.2.2. เพื่อแก้ไข, คัดลอกหรือออกแบบเว็บไซต์ในลักษณะใด ๆ รวมถึงการแปลเป็นภาษาอื่น ๆ

6.2.3. เพื่อละเมิดระบบรักษาความปลอดภัยหรือเพื่อดำเนินการใด ๆ

ที่มุ่งเข้าไปที่การแฮ็กหรือปิดใช้งานวิธีการป้องกันทางเทคโนโลยี เพื่อใช้รหัสโปรแกรมใด ๆ

ที่ออกแบบมาเพื่อแก้ไข, ลบ, ทำลาย, ทำปลอม หรือละเมิดเว็บไซต์,

ถ่ายโอนข้อมูลหรือโปรดคอลล

6.2.4. เพื่อขัดขวางการทำงานของเว็บไซต์

6.2.5. เพื่อติดตามหรือพยายามติดตามข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับผู้ใช้รายอื่นของเว็บไซต์

### 6.2.6.

เพื่อใช้เว็บไซต์และเนื้อหาของเว็บไซต์เพื่อวัตถุประสงค์ที่ต้องห้ามโดยกฎหมายของสหพันธรัฐรัสเซีย รวมถึงการยุยงให้มึนกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือกิจกรรมอื่น ๆ

ที่ละเมิดสิทธิ์ของผู้ถือลิขสิทธิ์หรือสิทธิ์ของบุคคลอื่น

6.3. สิทธิ์อื่นใดที่ไม่ได้ให้แก่ผู้ใช้จะชัดเจนตามข้อตกลงปัจจุบันจะถูกสงวนไว้โดยผู้ถือลิขสิทธิ์

6.4. เว็บไซต์นี้มีไว้สำหรับการใช้งานโดยไม่มีการรับประกันใด ๆ

จากผู้ถือลิขสิทธิ์เพื่อกำจัดข้อบกพร่อง, การสนับสนุนการปฏิบัติงานและการอัปเดต

### 6.5.

ผู้ถือลิขสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อแหล่งข้อมูลภายนอกที่มีการเข้าเยี่ยมชมและใช้งานโดยผู้ใช้งานจากลิงก์ที่มีอยู่ในเว็บไซต์นี้

6.6. ผู้ใช้ตกลงว่าผู้ถือลิขสิทธิ์จะไม่รับผิดชอบและรับผิดชอบใด ๆ

ที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณาซึ่งอาจปรากฏบนเว็บไซต์นี้

6.7. ผู้ใช้ตกลงที่จะไม่ใช้มาตรการใด ๆ

และไม่แสดงความคิดเห็นต่อโพสต์ที่อาจถูกประเมินว่าเป็นการละเมิดกฎหมายของสหพันธรัฐรัสเซียหรือละเมิดบรรทัดฐานของกฎหมายระหว่างประเทศ รวมถึงในขอบเขตของทรัพย์สินทางปัญญา,

ละเมิดผู้เขียนและ/หรือสิทธิข้างเคียง,

ละเมิดหลักการทางจริยธรรมสากลและกฎที่ยอมรับโดยทั่วไปรวมถึงการกระทำอื่น ๆ

ที่นำไปสู่หรืออาจนำไปสู่การให้บริการที่ผิดพลาดของเว็บไซต์

## 7. สิทธิและภาระผูกพันของคู่สัญญา

### 7.1. ผู้ถือลิขสิทธิ์มีหน้าที่ต้อง:

7.1.1 ภายใน 30 วันตามปฏิทินนับจากเวลาที่ได้รับการแจ้งเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ใช้ เพื่อกำจัดข้อบกพร่องของเว็บไซต์ที่ระบุโดยผู้ใช้ด้วยตัวเองและด้วยค่าใช้จ่ายของตัวเอง เช่น:

- การไม่ปฏิบัติตามเนื้อหาของเว็บไซต์ต่อข้อมูลที่ระบุไว้ในข้อ 3.1 ของข้อตกลง
- การปรากฏของเนื้อหาที่ห้ามเผยแพร่ตามกฎหมายในเว็บไซต์

### 7.1.2 หลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ

ที่อาจก่อให้เกิดปัญหาแก่ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์ที่ได้รับจากการใช้งานเว็บไซต์ภายใต้ข้อจำกัดที่กำหนดในข้อตกลง

### 7.1.3 ให้ข้อมูลสำหรับคำถามทั้งหมดเกี่ยวกับการดำเนินงานของเว็บไซต์ผ่านทางอีเมล:

info@hendel.pro

### 7.1.4 รักษาความลับของข้อมูลที่ผู้ใช้ที่ป้อนเมื่อใช้งานเว็บไซต์

### 7.2. ผู้ใช้มีหน้าที่ต้อง:

#### 7.2.1 ใช้เว็บไซต์ภายใต้ขอบเขตและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อตกลง

#### 7.2.2 ให้ข้อมูลจริงและไม่ให้ข้อมูลสมมุติขณั้ร่างใบสมัคร

ในกรณีที่มีการเปิดเผยข้อมูลที่ผิดและหากผู้ถือลิขสิทธิ์มีข้อสงสัยในความน่าเชื่อถือของข้อมูล (รวมถึงกรณีที่ข้อมูลการติดต่อที่ได้รับนั้นเป็นข้อมูลสมมุติ)

ผู้ถือลิขสิทธิ์มีสิทธิ์ที่จะยุติข้อตกลงเพื่อความสะดวก

#### 7.2.3 ระบุข้อมูลต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง: นามสกุล, ชื่อ, ชื่อสกุลบิดา, หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อ, อีเมลติดต่อ รวมทั้งฝากข้อความถึงผู้ถือลิขสิทธิ์

#### 7.2.4 ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดและไม่ละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้

#### 7.2.5 หลีกเลี่ยงการคัดลอกไม่ว่าในลักษณะใด ๆ รวมถึงการดัดแปลง, การเพิ่ม, การแจกจ่ายเว็บไซต์, เนื้อหาของเว็บไซต์ (หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของเว็บไซต์)

รวมถึงการละเว้นจากการสร้างเนื้อหาที่ได้มาบนพื้นฐานของเว็บไซต์โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ถือลิขสิทธิ์ล่วงหน้า

#### 7.2.6 ไม่ใช้อุปกรณ์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใด ๆ

ในการแทรกแซงหรือพยายามแทรกแซงการทำงานของเว็บไซต์

#### 7.2.7

แจ้งผู้ถือลิขสิทธิ์ทันทีเกี่ยวกับข้อเท็จจริงทั้งหมดของการใช้งานเว็บไซต์ที่ผิดกฎหมายที่ผู้ใช้ทราบ

#### 7.2.8

ใช้เว็บไซต์โดยไม่ละเมิดทรัพย์สินและ/หรือสิทธิ์ที่ไม่ใช่ทรัพย์สินส่วนบุคคลของผู้ถือลิขสิทธิ์และบุคคลที่สาม

รวมถึงข้อจำกัดและข้อห้ามตามกฎหมายที่ใช้บังคับรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะสิทธิ์สำหรับชื่อแบรนด์, สิทธิ์สำหรับชื่อทางการค้า, ลิขสิทธิ์และสิทธิ์ข้างเคียง, สิทธิ์ในเครื่องหมายการค้า, เครื่องหมายบริการและการอุทธรณ์ของต้นกำเนิด, สิทธิ์ในการออกแบบอุตสาหกรรม, สิทธิ์ในการใช้ภาพของบุคคล

#### 7.2.9 ป้องกันเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย, ลามกอนาจาร, ชัดแย้ง, ข่มขู่, เป็นสื่อลามก, แสดงเจตนาร้าย รวมถึงเนื้อหาที่มีการคุกคามและแสดงการแบ่งแยกเชื้อชาติและเผ่าพันธุ์,

เรียกร้องให้มีการกระทำที่อาจถือว่าการกระทำความผิดทางอาญาหรือเป็นการละเมิดกฎหมายใด ๆ รวมถึงเนื้อหาที่มีเหตุผลที่ไม่อาจยอมรับได้อื่น ๆ

เนื้อหาที่ส่งเสริมลัทธิความรุนแรงและความโหดร้าย เนื้อหาที่มีภาษารุนแรงและการโพส

7.2.10 ปฏิบัติตามข้อผูกพันอื่น ๆ ที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้

7.3. ผู้ถือลิขสิทธิ์มีสิทธิ์ที่จะ:

7.3.1

ระงับหรือบล็อกการเข้าถึงเว็บไซต์ของผู้ใช้หากผู้ถือลิขสิทธิ์เชื่ออย่างสมเหตุสมผลว่าผู้ใช้ดำเนินกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย

7.3.2 บล็อกผู้ใช้ในกรณีที่ละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้

7.3.4 แก้ไขข้อตกลงเพื่อความสะดวกโดยการออกเวอร์ชันใหม่

7.3.5 หยุดเว็บไซต์ชั่วคราว

รวมถึงการจำกัดการเข้าถึงเว็บไซต์บางส่วนหรือทั้งหมดจนกว่าจะมีการบำรุงรักษาทางเทคนิคที่จำเป็นและ/หรือมีการปรับปรุงเว็บไซต์ให้ทันสมัยให้เสร็จเรียบร้อย

ผู้ใช้ไม่มีสิทธิ์เรียกร้องเงินชดเชยสำหรับการหยุดให้บริการหรือ การจำกัดการเข้าถึงเว็บไซต์ชั่วคราว

7.4. ผู้ใช้มีสิทธิ์ที่จะ:

7.4.1 ใช้เว็บไซต์ในลักษณะและภายในขอบเขตที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้

7.4.2

ผู้ใช้ไม่มีสิทธิ์ให้ความยินยอมในการปฏิบัติตามข้อตกลงหากเขาหรือเธอไม่มีสิทธิ์ตามกฎหมายในการใช้เว็บไซต์ในประเทศที่ตนพำนักอยู่หรืออาศัยอยู่

และหากเขาหรือเธอมีอายุต่ำกว่าที่กำหนดในข้อตกลงนี้

8. ข้อมูลส่วนบุคคลและนโยบายความเป็นส่วนตัว

8.1. ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้

ผู้ข้อตกลงที่จะส่งและให้ความยินยอมจากเขาหรือเธอในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อกำหนดและเพื่อการปฏิบัติตามข้อตกลงที่เหมาะสม "ข้อมูลส่วนบุคคล"

เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้ส่งเป็นการส่วนตัวเพื่อทำการยอมรับ

8.2. ผู้ถือลิขสิทธิ์ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ตามกฎหมายของรัฐบาลกลางที่ออกในวันที่ 27.07.2006 N<sup>o</sup> 152-FZ "เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล"

และนโยบายความเป็นส่วนตัวซึ่งอยู่ตามที่อยู่นี้:

[[http://hendel.pro/assets/\\_docs/privacy\\_policy\\_th.pdf](http://hendel.pro/assets/_docs/privacy_policy_th.pdf) ]

8.3. ผู้ถือลิขสิทธิ์รับประกันความลับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้

8.4. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่ผู้ถือลิขสิทธิ์ได้รับจะไม่ถูกเปิดเผย

ยกเว้นกรณีที่กำหนดโดยนโยบายความเป็นส่วนตัว

9. ความรับผิดชอบของคู่สัญญา

9.1. คู่สัญญาจะต้องรับผิดชอบการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติตามข้อผูกพันอย่างไม่เหมาะสมตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้และกฎหมายของสหพันธรัฐรัสเซีย

9.2. ผู้ถือลิขสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดของเว็บไซต์เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้งาน

9.3. ผู้ถือลิขสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคในการทำงานของเว็บไซต์ พร้อมกันนี้ ผู้ถือลิขสิทธิ์มีหน้าที่ต้องดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันความผิดพลาดดังกล่าว

9.4. ผู้ถือลิขสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อการกระทำใด ๆ

ของผู้ใช้ที่เชื่อมโยงกับการใช้สิทธิ์ที่ได้รับจากการใช้งานเว็บไซต์ สำหรับความเสียหายใด ๆ

ที่เกิดขึ้นโดยผู้ใช้อื่นเนื่องมาจากการสูญเสียและ/หรือการเปิดเผยข้อมูลของเขาหรือเธอหรือระหว่างการใช้งานเว็บไซต์นี้

9.5. หากผู้ใช้ละเมิดข้อตกลงปัจจุบันหรือกฎหมายที่มีอยู่ (รวมถึงสิทธิ์ของผู้ถือลิขสิทธิ์สำหรับทรัพย์สินทางปัญญา) ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบต่อผู้ถือลิขสิทธิ์ตามที่กำหนดโดยกฎหมายที่มีอยู่

## 10. การแก้ปัญหาข้อพิพาท

10.1. ในกรณีที่มีข้อพิพาทหรือความแตกต่างเกิดขึ้นของข้อตกลงปัจจุบันระหว่างคู่สัญญา การยื่นข้อเรียกร้องเป็นลายลักษณ์อักษร

(ข้อเสนอเป็นลายลักษณ์อักษรของการแก้ปัญหาโดยสมัครใจ)

จะเป็นเงื่อนไขบังคับที่ต้องดำเนินการก่อนที่จะยื่นต่อศาล

ข้อความของข้อเรียกร้องที่ส่งไปยังผู้ถือลิขสิทธิ์จะต้องประกอบด้วย: นามสกุล, ชื่อ, ชื่อสกุลบิดา

ข้อมูลยืนยันการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ในความสัมพันธ์กับผู้ถือลิขสิทธิ์หรือข้อมูลในลักษณะอื่น ๆ

ยืนยันความเป็นจริงของการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้และผู้ถือลิขสิทธิ์ ลายเซ็นของบุคคล

(หรือตัวแทนทางกฎหมายของเขาหรือเธอ)

10.2. เวลาที่อนุญาตให้พิจารณาจดหมายข้อเรียกร้องคือ 30

วันทำการนับจากวันที่ได้รับจดหมายจากผู้รับ

10.3. หากข้อพิพาทไม่สามารถตัดสินได้โดยสมัครใจ

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิ์ที่จะยื่นต่อศาลเพื่อคุ้มครองสิทธิ์ของตนซึ่งได้รับตามกฎหมายที่มีอยู่ของสหพันธรัฐรัสเซีย

## 11. เบ็ดเตล็ด

11.1. ข้อตกลงเวอร์ชันใหม่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ช่วงเวลาของการโพสต์เป็นภาษารัสเซียในเว็บไซต์นี้

11.2. หากผู้ใช้ไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงและเงื่อนไข เขาหรือเธอจะต้องไม่ใช้เว็บไซต์นี้

11.3. การสื่อสาร (การส่งจดหมาย/คำร้องขอ/ข้อเรียกร้อง)

ระหว่างผู้ถือลิขสิทธิ์และผู้ใช้สามารถทำได้ผ่านอีเมลและ/หรือผ่านการส่งจดหมายลงทะเบียนพร้อม

ใบเสร็จรับเงินโดยไปรษณีย์รัสเซีย อีเมลของผู้ถือลิขสิทธิ์: info@hendel.pro

11.4. ข้อตกลงปัจจุบันร่างขึ้นตามกฎหมายของสหพันธรัฐรัสเซีย

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายของสหพันธรัฐรัสเซีย

ข้อตกลงปัจจุบันจะถูกนำมาแก้ไขให้สอดคล้องกับกฎหมายที่มีอยู่ภายในหนึ่งสัปดาห์นับจากวันที่มีผลบังคับใช้ของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว